

PROCESO Y REQUISITOS PARA SOLICITUD DE EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

“Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición”

La Ley otorga a los titulares de los Datos Personales el derecho a acceder, rectificar y cancelar su información personal en posesión de terceros, así como a oponerse a su uso. A estos se les conoce como derechos ARCO.

Para poder ejercer tus derechos ante el responsable, deberás demostrar que tú eres el titular de los datos o, en caso de que lo hagas a través de tu representante legal, deberás acreditar ésta situación.

Para acreditar tu personalidad, deberás utilizar las siguientes identificaciones, **vigentes**:

- Credencial de Elector
- Pasaporte
- Cédula Profesional.

En caso de ejercer tus derechos a través de un representante legal, deberás acreditarlo de las siguientes maneras:

- Presentando un instrumento público en el que conste la representación (poder notarial)
- Mediante carta poder firmada ante dos testigos.

Derechos de Acceso

Como titular de los Datos Personales tienes derecho de acceder a tu información personal que esté en posesión de terceros, a fin de conocer cuál es y el estado en que se encuentran, es decir, si es correcta y actualizada, o para conocer para qué fines se utilizan. Asimismo, a través del ejercicio del derecho de acceso, se pueden conocer las características generales del uso al que están sometidos los Datos Personales. Entre la información a la que se puede acceder se encuentra la siguiente:

- Los Datos Personales que tratan
- Las finalidades
- Quiénes utilizan los Datos Personales
- Si se comparten los Datos Personales y para qué fines
- Los Datos Personales comparten con terceros
- De qué fuente se obtuvieron los Datos Personales

Derechos de Rectificación

Como titular de los Datos Personales tienes derecho a rectificar tu información personal, cuando ésta resulte ser incompleta o inexacta. Solicitar a quien utilice tus Datos Personales que los corrija cuando los mismos resulten ser incorrectos, desactualizados o inexactos.

Para ejercer este derecho, debes de aportar la documentación necesaria, que avale los cambios a tus datos.

Derecho de Cancelación

Tu como titular de los Datos Personales puedes solicitar que se cancelen, es decir, se eliminen tus Datos Personales cuando consideren que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones y deberes que tiene el responsable con base a la Ley como en el Reglamento.

PROCESO Y REQUISITOS PARA SOLICITUD DE EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

La eliminación de los Datos Personales no siempre procederá de manera inmediata, pues a veces es necesaria la conservación de los mismos con fines legales, de responsabilidades o contractuales. A este periodo la Ley le denomina **bloqueo**, y durante el mismo tus Datos Personales no podrán ser utilizados para ninguna finalidad, y una vez concluido deberán ser eliminados.

Por otra parte, es importante que tengas presente que no siempre procederá la cancelación de tu información personal. En particular, no podrán ser eliminados cuando:

- Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- Deban ser tratados por disposición legal.
- Se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Derecho de Oposición

Como titular de los Datos Personales tienes derecho a oponerte al uso de tu información personal o exigir el cese del mismo cuando:

- Por alguna causa legítima sea necesario detener el uso de los Datos Personales, a fin de evitar un daño a su persona.
- No quieran que su información personal sea utilizada para ciertos fines o por ciertas personas, empresas, negocios, asociaciones, o cualquier tercero.

En caso de que te opongas al tratamiento de tus datos, recuerda que deberás aclarar, al momento de hacer tu solicitud, cuáles son las finalidades a las que te opones. Recuerda que te puedes oponer al tratamiento de tus Datos Personales, aún si éste se lleva a cabo de manera legítima, cuando el tratamiento de tus Datos Personales te genere o te pueda generar algún perjuicio. De ser así, en la solicitud que hagas al responsable para oponerte a que trate tus datos, deberás mencionar cuál es el daño que te está ocasionando o te puede ocasionar al tratar tus datos; esta información puede ser útil para que tu derecho de oposición sea aceptado por parte del responsable. Es importante que tomes en cuenta que el ejercicio del derecho de oposición no procederá en aquellos casos en los que el tratamiento de tu información personal sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

Información que debe contener la solicitud de derechos ARCO

Podrás obtener el formato de solicitud de derechos (Formato1) en la página de SIBIMSA, www.sibimsa.com.mx. La solicitud debe ser realizada en términos respetuosos y presentada ante el sujeto obligado, ya sea personalmente o a través de tu representante legal, toda solicitud debe contener la siguiente información:

- Nombre completo.

PROCESO Y REQUISITOS PARA SOLICITUD DE EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

- Domicilio Actual (en caso de que la solicitud sea de “Acceso” y el titular indique que se le sea notificado a su domicilio).
- Dirección de correo electrónico.
- Teléfono.
- Tipo de Derecho a ejercer.
- Descripción del Derecho solicitado hacia los Datos Personales requeridos.

En particular, las solicitudes de rectificación deben indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la corrección o actualización de los Datos Personales.

Tiempo de respuesta a mi solicitud de ejercicio de derechos ARCO

El responsable del uso de los Datos Personales, ante el cual hayas presentado tu solicitud de ejercicio de derechos ARCO, tiene un plazo máximo de **20 días hábiles**, contados desde la fecha en que recibió la solicitud, para comunicarte si la misma procedió o no.

Este plazo puede ser ampliado por una sola vez, por un periodo igual.

En caso de que haya procedido la solicitud, el responsable tendrá un plazo máximo de **15 días hábiles** para otorgarte el acceso a tu información personal, llevar a cabo su rectificación, realizar las gestiones necesarias para la cancelación de tus Datos Personales, o finalizar el uso de los mismos.

Este plazo puede ser ampliado por una sola vez, por un periodo igual.

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos, podrás solicitar y presentar la solicitud respectiva, al siguiente correo electrónico protecciondedatos@sibimsa.com.mx, acudiendo al domicilio que se indica en el Aviso de Privacidad, o comunicarse al número telefónico (55) 55-24-59-97 EXT.128 y 228 para mayor información.

En todos los casos el responsable deberá entregar un acuse de recibo, en el que deberá aparecer:

- Fecha en que se presentó y recibió la persona.
- Empresa.
- Documentos que entregas.

Registro de solicitudes

SIBIMSA, dará trámite a tu solicitud o solicitudes referentes al ejercicio de los Derechos ARCO.

- Tú o tú representante legal, deberán entregar o enviar la solicitud debidamente completada, e información que tú considere de valor a este proceso, a la dirección antes mencionada.
- El plazo para la atención a las solicitudes de Derechos ARCO, empezará a correr, a partir del día en que la misma fue recibida por el responsable, anotando en el acuse la fecha correspondiente de recepción, siempre y cuando la información esté completa.

PROCESO Y REQUISITOS PARA SOLICITUD DE EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Requerimiento de información adicional

En caso de que la información que proporcionen (titular o representante legal), sea insuficiente o errónea para ser debidamente atendida, o bien, no se acompañen con los documentos a los que se hacen referencia, SIBIMSA podrá requerirles, por una vez y dentro de los **cinco días hábiles siguientes** a la recepción de la solicitud, para que aporten los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. SIBIMSA se contactará con ustedes, por algunos de los números telefónicos, explicando que elementos o documentos se requieren.

Contaran con **diez días hábiles** para atender el requerimiento (titular o representante legal), contados a partir del día siguiente en que lo hayan recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se entenderá por no presentada la solicitud correspondiente.

Costos

La entrega de información con los Datos Personales será GRATUITA, debiendo cubrir únicamente los GASTOS justificados del envío físico o con el costo en reproducción en copias u otros formatos.

Asimismo, se debe tener en cuenta que si se presenta la misma solicitud en menos de 12 meses, la misma tendrá un costo que fijará SIBIMSA, el cual no podrá ser mayor a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.

Notificaciones

Todas las notificaciones a que se refiere la Ley, relacionadas con el trámite y respuesta de tu solicitud, se harán a la dirección, al correo electrónico, o bien al contacto telefónico, que se hayan indicado en la solicitud por parte del titular, o su representante legal.

En caso de tener alguna duda, referente a este proceso de Derechos ARCO, se le podrá orientar comunicándose al teléfono (55) 55-24-59-97 EXT.128 y 228, por medio del correo protecciondedatos@sibimsa.com.mx, o acudiendo al domicilio que se indica en el Aviso de Privacidad, en horario de oficina de 9 am a 6 pm en días hábiles.